

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obecné zásady

Účinnost od 17. 5. 2018

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. ISOL Int., s.r.o., se sídlem Bořivojova 35, Praha 3, 13000, Czech Republic, IČO 26762765, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 92037 (dále též jen ISOL) bude zpracovávat osobní údaje dle uvedených zásad.

1.2. Isol nabízí celou řadu služeb služby, v jejichž rámci dochází ke zpracování osobních údajů, a okruh těchto údajů, jakož i způsob zpracování se v jednotlivých případech liší.

V zásadách ochrany osobních údajů je vysvětleno:

- Jaké informace shromažďujeme, z jakého důvodu.
- Jak tyto informace využíváme.
- Jaké možnosti nabízíme, včetně získání přístupu k informacím a jejich aktualizace.

1.2. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Společnost Isol je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje pro účel plnění smlouvy - registrace domény a/nebo registrace a správu hostingu:

Údaje subjektů údajů Jméno a příjmení	Účely zpracování: Plnění smlouvy, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Kontaktní adresa E-mail	Plnění smlouvy, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím Plnění smlouvy, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Telefonní číslo	Plnění smlouvy
IČO, DIČ	Plnění smlouvy
Rodné číslo	Plnění smlouvy, registrace domény u registrátora

Další doplňující informace o jednotlivých produktech poptávaných ze strany zákazníka
Plnění smlouvy

1.3. **Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů** se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně příslušných mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a které se týkají ochrany osobních údajů.

2. ZÍSKÁVÁNÍ A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Není-li v Zásadách stanoveno jinak, osobní údaje získává společnost ISOL výhradně od subjektů těchto údajů.

2.2. Subjekt údajů, který poskytuje společnosti ISOL osobní údaje, nese odpovědnost za správ-

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU SUBJEKTU ÚDAJŮ

4.1. Při zpracování osobních údajů na základě souhlasu, je tento poskytnut v rozsahu a pro účely v tomto souhlasu uvedeném, jeho případné odmítnutí nemá vliv na poskytnutí služby společností ISOL .

4.2. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, tím však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před odvoláním souhlasu. Ustanovení čl. 3.2 platí obdobně.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POSKYTNUTÝCH TŘETÍ OSOBOU

5.1. Pokud jsou údaje společnosti ISOL poskytnuty subjektem či osobou údaji třetích osob, tyto subjekty či osoby tímto poskytnutím potvrzují, že mají pověření k poskytnutí cizích osobních údajů společnosti ISOL .

5.2. Subjekt údajů či osoba, která poskytuje společnosti ISOL osobní údaje třetích osob, je povinna oznámit společnosti ISOL jakékoliv změny v poskytnutých osobních údajích, v případě osobních údajů třetích osob pak takové třetí osoby zastupuje a poskytnutím takových změn osobních údajů potvrzuje, že má pověření takových třetích osob k jejich poskytnutí.

6. JINÁ SAMOSTATNÁ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Společnost ISOL zpracovává osobní údaje svých smluvních partnerů, kteří použili elektronický obchod provozovaný společností ISOL či se účastní pořádaných školení, seminářů, setkání, přednášek, konferencí či jiných akcí, v rozsahu nezbytném pro plnění smluv se smluvními partnery, a to po dobu uvedenou v čl. 3.2; tyto osobní údaje zahrnují: jména, příjmení, adresy, telefonní čísla, emaily, identifikační čísla, daňová identifikační čísla, a další údaje vyžadované právními předpisy a dále údaje kontaktních osob těchto smluvních partnerů nezbytné pro plnění smluv s těmito smluvními partnery, a to v obdobném rozsahu.

6.2. Společnost ISOL též zpracovává zvukové záznamy telefonních hovorů, které jsou přijaty zákaznickou podporou společnosti ISOL , a to pro účely plnění povinností dle smluv, oprávněných zájmů společnosti ISOL či ochranu důležitých zájmů subjektu údajů či jiné fyzické osoby. Záznamy jsou uchovávány po dobu 12 měsíců od jejich pořízení.

7. ZPŮSOBY A PROSTŘEDKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Společnost ISOL osobní údaje:

7.1.1. zpracovává převážně automatizovaným způsobem v elektronické podobě;

7.1.2. uchovává ve svých informačních systémech, popřípadě na zálohovacích médiích, a to převážně na území Evropské unie a v omezených případech i mimo toto území. Informační systémy společnosti ISOL , jsou umístěny či uchovávány pod přímou kontrolou ISOL , případně v prostorách či na zařízeních třetích stran, avšak vždy zůstávají pod přímou kontrolou ISOL a nevyplývá-li ze Zásad jinak, nejsou osobní údaje v nich obsažené takovým třetím stranám poskytovány ani zpřístupňovány.

7.2. Technicko-organizační opatření k ochraně: Společnost ISOL přijala a zdokumentovala taková opatření, aby přístup k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování byl omezen pouze na oprávněné osoby a aby tyto oprávněné osoby zpracovávaly a přistupovaly pouze k takovým osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování, které odpovídají úrovni jejich oprávnění.

7.3. Společnost ISOL zároveň přijala a zdokumentovala taková opatření, aby bylo zabráněno neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a aby bylo možné dohledat, kdo a jakým způsobem osobní údaje zpracovával, případně k prostředkům pro zpracování osobních údajů přistupoval.

7.4. Zpracovávání společností ISOL a dalšími osobami: Osobní údaje jsou zpracovávány společností ISOL ; pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smluvních a právních povinností společností ISOL a mohou být poskytnuty třetím osobám, které pro společnosti ISOL zajišťují jako subdodavatelé některé činnosti, např. pro marketing, rozesílání zásilek, zpracovávání plateb, vedení účetnictví, daňové poradenství, právní služby, validaci kontaktů, případně se jedná o osoby, které poskytnutí údajů vyžadují v rámci výkonu své pravomoci a/nebo na základě smluvního závazku (např. poskytovatel finančních prostředků) apod. To se však týká pouze osobních údajů, které jsou nezbytné pro zajištění takové činnosti či povinnosti, a příslušné osoby jsou zavázány k ochraně osobních údajů v rozsahu stanoveném právními předpisy a v souladu s nimi.

7.5. Předání do zahraničí: ISOL působí celosvětově, včetně hlavních operačních center v Srbsku a na Ukrajině. ISOL zpracovává tato data zcela v souladu s nařízením GDPR a zajišťuje, aby se v různých zemích s osobními údaji z různých zemí původu vždy nakládalo dle tohoto nařízení. ISOL je plně odhodlána zajistit, aby takové přenosy dat měly požadovanou úroveň ochrany. Společnosti ISOL nepředává osobní údaje s výjimkou výše uvedených a některých subdodavatelů dle čl. 7.3 a výjimkou uvedenou v Zásadách registrace doménových jmen do zahraničí.

8. VYUŽITÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ K BEZPEČNOSTNÍM A MARKETINGOVÝM ÚČELŮM

8.1. Společnosti ISOL je oprávněna používat osobní údaje subjektů údajů za účelem:

8.1.1. informování o činnostech a službách společnosti ISOL , které jsou předmětem uzavřené smlouvy, jejíž plnění se zpracování osobních údajů společností ISOL týká, nebo k nimž byl udělen souhlas se zpracováním osobních údajů;

8.1.2. účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jiných jeho vlastních činností či služeb;

8.2. Subjekt údajů má přitom kdykoliv právo odmítnout zpracování osobních údajů dle čl. 8.1.

8.3. Společnosti ISOL je oprávněno používat osobní údaje subjektů údajů za účelem statistického zpracování a tyto statistiky zveřejňovat.

9. LOGOVÁNÍ PŘÍSTUPU, COOKIES A ODKAZY

9.1. Za účelem zajištění funkčnosti a bezpečnosti svých webových stránek, služeb nebo aplikací může společnost ISOL zpracovávat v nezbytném rozsahu logy přístupu k webovým stránkám, službám či aplikacím včetně adres IP protokolu.

9.2. Za účelem zajištění co nejlepší funkčnosti pro uživatele/návštěvníky či pro analýzy svých webových stránek, služeb či aplikací může společnost ISOL zpracovávat údaje návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace či může implementovat do prohlížeče návštěvníka tzv. cookies. Pokud návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace nesouhlasí s tímto zpracováním údajů či implementací cookies, může odmítnout toto zpracování v nastavení svého internetového prohlížeče přepnutím do soukromého či anonymního módu. Návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace však bere na vědomí, že webová stránka či služba nebo aplikace nemusí v takovém případě správně po technické stránce fungovat.

9.3. S výjimkou údajů nezbytných pro doložení identifikace návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace při zadávání pokynů k realizacím změn (zejména v souvislosti se změnami údajů v případě domén či webhostingu), jsou údaje dle článku 9.1 a 9.2 uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění funkčnosti webové stránky, služby nebo aplikace.

9.4. Webové stránky, služby či aplikace ISOL mohou obsahovat odkazy na třetí strany, jejich webové stránky, služby nebo aplikace. Tyto třetí strany mohou zpracovávat údaje návštěvníka webové stránky či uživatele jejich služby nebo aplikace, nebo mohou implementovat do prohlížeče návštěvníka tzv. cookies. Zpracování osobních údajů návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace se pak řídí zásadami přijatými těmito třetími stranami a návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace by se s nimi měl před návštěvou webové stránky či užitím služby seznámit. Společnost ISOL nenese za zpracování osobních údajů těmito třetími stranami odpovědnost.

10. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ A MOŽNOST OBRÁTIT SE NA SPOLEČNOST ISOL

10.1. Společnosti ISOL lze ve věcech souvisejících s ochranou osobních údajů kontaktovat některým ze způsobů uvedených na webových portálech provozovaných společnostmi ISOL .

10.2. Subjekt údajů je oprávněn:

10.2.1. požadovat od ISOL vysvětlení a odstranění vzniklého stavu (zejména formou blokování, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů), pokud zjistí nebo se domnívá, že společnost ISOL provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s právním řádem, zejména jsou-li údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování; oprava či doplnění mohou být provedeny prostřednictvím zákaznického centra,

10.2.2. požadovat od ISOL přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz (prostřednictvím zákaznického centra), popřípadě omezení zpracování,

10.2.3. vznést námitku proti zpracování osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanoveném právními předpisy,

10.2.4. Uplatnit právo na přenositelnost údajů v případě automatizovaného zpracování osobních údajů prováděného na základě jeho souhlasu či pro plnění smlouvy mezi ním a společností ISOL , a to v rozsahu a za podmínek stanoveném právními předpisy,

10.2.5. podat stížnost proti zpracování osobních údajů společností ISOL u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

11. ZMĚNY ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Společnosti ISOL je oprávněna Zásady změnit. Změny je společnost ISOL povinna zveřejnit nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny na webových stránkách příslušných služeb společnosti ISOL , na stránkách věnovaných jednotlivým činnostem společnosti ISOL , či na hlavní webové stránce společnosti ISOL na adrese <http://www.isol.cz>. Na těchto webových stránkách je také vždy k dispozici aktuální znění těchto dokumentů.

11.2. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k Zásadám jsou vyloučeny.

11.3. Právo dle článku 4.2 odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů není změnou Zásad dotčeno.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s registracemi jmen domén

1. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Osobní údaje získává společnost ISOL od subjektů těchto údajů nebo jejich zástupců.

1.2. Účel zpracování: zprostředkování registrace doménových jmen a hostingů dle aktuální nabídky těchto jmen viz https://www.isol.cz/registrace.html?hosting_typ=3®step=1 a poskytnutí těchto údajů třetím stranám a tzv. Centrálním registrům. Centrální registr obsahuje údaje o všech registrovaných jménech do-mén, jejich držitelích a dalších kontaktních osobách, a to včetně údajů historických. Centrální re-gistr je určen k evidenci práv k jednotlivým jménům domén, a to nejen aktuálně platných, ale pro ověření změn prováděných v minulosti, zejména převodů či přechodů jmen domén či jiných právních jednání, která lze na základě záznamů v Centrálním registru identifikovat, i platných v minulosti.

1.3. Právní základ: plnění smlouvy o registraci jména domény, jde-li o údaje poskytnuté dle čl. 2.4 a 2.5. V ostatních případech je právním základem souhlas subjektu údajů, přičemž subjekt osobních údajů je oprávněn tento souhlas kdykoliv odvolat tím, že subjekt osobních údajů tyto údaje odstraní, odstranění těchto údajů však může mít souvislost se znemožněním poskytnutí objednané služby, která může být tímto vypovězena a to v případě, kdy jsou poskytnuté údaje pro poskytnutí služby nezbytné.

2. OSOBNÍ ÚDAJE VEDENÉ V SOUVISLOSTI S REGISTRACEMI JMEN DOMÉN

2.1. Společnost ISOL vede a zpracovává osobní údaje subjektů těchto údajů ve své databázi.

2.2. Subjekt osobních údajů: Držitel domény či jakákoliv kontaktní osoba vedená v souvislosti se Jménem domény, Kontaktem, nameservery v Centrálním registru.

2.3. Osobní údaje vedené v Centrálním registru: jméno a příjmení, emaily, adresy, telefonní a faxová čísla.

2.4. Povinné osobní údaje (nezbytné pro plnění smlouvy): název Jména domény, jméno a příjmení, email a adresa.

2.5. ISOL je oprávněn požadovat, aby subjekt údajů poskytl nad rámec údajů dle článku 2.4 dodatečné osobní údaje nezbytné pro jeho jednoznačnou identifikaci, např. v rámci probíhajícího soudního či jiného řízení, případně řešení sporů dle Pravidel alternativního řešení sporů, zejména datum narození či kopie dokladů, které slouží k jeho identifikaci.

3. POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM SÍTĚ INTERNET

3.1. Služba WHOIS: Společnost ISOL aktuálně platné osobní údaje v Centrálním registru a které v souladu s článkem 3.2 těchto Zvláštních zásad nebyly označeny jako skryté, poskytuje prostřednictvím sítě Internet v rámci informačních služeb společnosti ISOL . Tyto údaje mohou být vzhledem k charakteru sítě Internet přístupné i mimo území Evropské unie.

3.2. Skrývání údajů zpřístupňovaných dle čl. 3.1: subjekt údajů může zamezit zpřístupňování údajů jejich skrytím za podmínek stanovených Pravidly registrace (pokud to daný registr umožňuje). Skryt není možné název Jména domény, ID kontaktu, jméno a příjmení uvedené u kontaktu či jiné dle konkrétních pravidel jednotlivých centrálních registrů.

3.3. Účel poskytování: ochrana oprávněných zájmů subjektů údajů, zejména zajištění právní jistoty ve vztahu k výkonu jejich práv k Jménům domén. Toto poskytování osobních údajů je dále realizováno k zajištění ochrany oprávněných zájmů třetích osob týkajících se bezpečnosti sítě Internet, komunikace na této síti, bezpečnosti služeb poskytovaných s využitím Jmen domén, ochrany práv třetích osob proti rušení těchto práv Jmény domén či službami s jejich využitím poskytovanými, a to i z toho důvodu, aby dotčené třetí osoby mohly přímo a bez zbytečného zdržení a výdajů kontaktovat Držitele Jména domény či další osoby, popřípadě se mohly k zajištění ochrany svých práv obrátit s označením konkrétního Držitele na příslušné orgány.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POSKYTOVATELEM

4.1. Poskytovatel, kterému byly v souladu s Pravidly poskytnuty osobní údaje subjektu údajů, se stává správcem poskytnutých osobních údajů subjektu údajů a je povinen tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem, za kterým byly subjektem údajů poskytnuty.

4.2. Další zpracování předaných osobních údajů je věcí vztahu mezi subjektem údajů a poskytovatelem. Poskytovatel je povinen seznámit subjekt údajů se zásadami nakládání s osobními údaji. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji Uživatele v souladu s právními předpisy.